

Artikel 1 - Begripsbepalingen

1.1. FP Detailing: reinigingsbedrijf die gespecialiseerd is in het reinigen en reconditioneren van voertuigen.

FP Detailing verricht werkzaamheden in opdracht van de klant.

1.2. Klant: de persoon die bij FP Detailing een reservering plaatst voor het reinigen van het voertuig. (zowel zakelijke als particuliere klanten)

1.3. Reserveringsperiode: de door de klant vooraf in zijn reservering aangegeven periode waarin het voertuig door FP Detailing wordt gereinigd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum en tijd meegerekend) en de einddatum (deze datum en tijd meegerekend) van het reinigen.

Artikel 2 - Verplichtingen en bevoegdheden van FP Detailing

2.1. FP Detailing is verplicht en bevoegd het voertuig van de klant te verplaatsen.

2.2. FP Detailing is verplicht aan de klant op diens verzoek zijn rijbewijs en legitimatiebewijs te tonen.

2.3. FP Detailing is bevoegd wijzigingen aan te brengen, in onder andere de stand van de stoel en de spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het voertuig.

2.4. FP Detailing verplicht zich met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel, het voertuig van de klant te verplaatsen.

2.5. FP Detailing verplicht zich zijn werkzaamheden op deugdelijke wijze te verrichten.

Dit betekent dat medewerkers of ingeleend personeel van FP Detailing minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, een bewijs van goed gedrag kunnen overleggen, niet langer dan acht uur aansluitend werkzaamheden verrichten, voldoende pauzeren tijdens de werkzaamheden en 12 uur voor aanvang en tijdens de werkzaamheden geen stimulerende middelen (inclusief alcoholhoudende dranken) tot zich nemen.

2.6. Bij FP Detailing geldt dat bij het in ontvangst nemen van het voertuig de huidige staat van het voertuig visueel vastgesteld zal worden samen met de klant. Eventuele schades worden genoteerd op het Vehicle Inspection Sheet.

Artikel 3 - Verplichtingen en bevoegdheden van de klant

Klant is gehouden:

3.1. Indien FP Detailing ter plaatsen komt om een voertuig te reconditioneren dan dient er een goede ruime werkplek te zijn.

Indien dit niet het geval is kan FP Detailing de opdracht annuleren en de kosten doorberekenen.

3.2. Er voor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) is uitgeschakeld.

FP Detailing zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het voertuig (o.a. verlichting, spiegelbediening, stoel).

Indien het voertuig van de klant niet start, zal FP Detailing geen actie ondernemen om het voertuig te starten, tenzij de klant dit wenst. Het risico ligt dan bij de klant die FP Detailing opdracht heeft gegeven.

3.3. Dat er geen waardevolle spullen in het voertuig worden achtergelaten.

3.4. Er voor zorg te dragen dat het voertuig tijdens de werkzaamheden van FP Detailing afdoende verzekerd is.

3.5. Na afloop van werkzaamheden dient opdrachtgever het voertuig te controleren of de werkzaamheden correct zijn uitgevoerd, waarnaar de factuur per contanten voldaan dient te worden, FP Detailing houdt de sleutels van het voertuig in bezit tot de factuur geheel voldaan zijn. Mogelijkheid tot betaling op facturatie mogelijk als dit vooraf akkoord bevonden is door FP Detailing.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

4.1. Het laten reinigen van het voertuig van de klant geschiedt geheel op eigen risico.

4.2. FP Detailing heeft de bevoegdheid en het recht om het voertuig van de klant te verplaatsen.

FP Detailing zal deze werkzaamheden naar grote zorgvuldigheid uitvoeren, waarbij de medewerkers van FP Detailing bevoegd zijn om onder andere de standen van de spiegels en de stoel te wijzigen, voor zover noodzakelijk voor veilig gebruik van het voertuig.

4.3. FP Detailing is niet aansprakelijk voor direct door de klant geleden vermogensschade uitsluitend met betrekking tot het voertuig die te wijten is aan opzet of grove schuld van FP Detailing of haar medewerkers.

4.4. FP Detailing sluit iedere aansprakelijkheid ter zake diefstal/inbraak of schade uit.

4.5. Wanneer de klant niet tevreden is met de uitgevoerde werkzaamheden door FP Detailing en dit met gegronde redenen kan onderbouwen, dient de klant FP Detailing altijd de kans te geven zijn werkzaamheden te herstellen, FP Detailing kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de kosten gemaakt door de klant bij 3^e, of dit moet in overleg gebeuren met FP Detailing

Artikel 5 - Annuleren

5.1. Als de klant de reservering wilt annuleren, kan deze FP Detailing bellen of e-mailen. Wanneer de klant de reservering annuleert vóór 12 uur voor reserveringstijd, zijn er geen kosten aan de annulering verbonden.

Wanneer de klant de reservering later annuleert dan FP Detailing vereist, of niet komt opdagen op de afgesproken tijd en plaats, brengt FP Detailing 50% van het totaalbedrag in rekening.

Artikel 6 - Tarieven

6.1. Via info@fpdetailing.nl zijn deze voorwaarden vrijblijvend op te vragen

6.2. Genoemde of vermelde prijzen zijn altijd exclusief 21% btw.

6.3. FP Detailing behoudt het recht de tarieven tussentijds te wijzigen. De wijziging wordt niet in aanmerking gebracht bij eerder gemaakte reserveringen.

6.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden zijn wij gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2% per maand in

rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als een volle maand.

De opdrachtgever is voorts gehouden ons te vergoeden alle kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen, welke buitengerechtelijke kosten worden

gefixeerd op 15% van de hoofdsom zulks met een minimum van 150,- euro.

Artikel 7 - Privacy

7.1. FP Detailing werkt met hoge ethische standaarden en respecteert uw privacy.

Daarom verstrekken wij in geen geval uw persoonsgegevens aan derden.

Artikel 8 - Slotbepaling

8.1. FP Detailing is gerechtigd om een ieder zonder opgaaf van reden te weigeren.

8.3. FP Detailing is een in Nederland geregistreerd bedrijf.

Het Nederlands recht is op onze diensten van toepassing.